



Памятка потребителю финансовых услуг.

Финансовая услуга - деятельность, связанная с привлечением и использованием денежных средств юридических и физических лиц. В качестве финансовых услуг рассматриваются осуществление банковских операций и сделок, предоставление страховых услуг и услуг на рынке ценных бумаг, заключение договоров финансовой аренды (лизинга) и

договоров по доверительному управлению денежными средствами или ценными бумагами, а также иные услуги финансового характера.

В настоящее время одной из самых распространенных финансовых услуг, пользующихся спросом у потребителей, является кредитование.

Отношения по кредитованию регулируются Гражданским Кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральными законами «О потребительском кредите (займе)», «О банках и банковской деятельности», а также кредитным договором, который должен соответствовать требованиям действующего законодательства.

По кредитному договору банк или иная кредитная организация (кредитор) обязуются предоставить денежные средства (кредит) заемщику в размере и на условиях, предусмотренных договором, а заемщик обязуется возвратить полученную денежную сумму и уплатить проценты за пользование ею, а также предусмотренные кредитным договором иные платежи, в том числе связанные с предоставлением кредита.

К основным видам кредитов относятся:



Перед заключением кредитного договора потребителю необходимо:

- Оценить свои финансовые возможности;
- Изучить актуальную и достоверную информацию о потенциальном кредиторе;

- Внимательно изучить условия кредитного договора перед его подписанием.

Договор потребительского кредита (займа) состоит из общих условий, которые являются одинаковыми для всех, и индивидуальных условий, которые формируются отдельно для каждого заемщика.

При заключении кредитного договора потребителю должна быть предоставлена следующая информация:

- наименование кредитора и его реквизиты;
- сроки рассмотрения заявления о предоставлении кредита, принятия решения и перечень необходимых документов;
- сумма и валюта потребительского кредита (займа) и сроки его возврата;

- потребительский кредит (заем);
- способы предоставления потребительского кредита (займа);
- процентные ставки в процентах годовых;
- дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом;

- виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского кредита (займа);
- диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита (займа);
- периодичность платежей заемщика при возврате потребительского кредита (займа), уплате

| | | | |
|--|---|---|--|
| процентов и иных платежей по кредиту; | ➤ | способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита (займа); | (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского кредита (займа), оказанием таких услуг либо отказаться от них; |
| ➤ | способы возврата заемщиком потребительского | ➤ | информация о |
| течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита (займа); | сроки, в | ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора; | возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита; |
| | | ➤ | |
| | | информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и | |

Указанная информация, доводится до сведения заемщика бесплатно. Копии документов, содержащих указанную информацию, должны быть предоставлены заемщику по его запросу бесплатно или за плату, не превышающую затрат на их изготовление.

При заключении кредитного договора следует обратить внимание на наличие в договоре условий, ущемляющих права потребителей. К таким условиям можно отнести:

| | | | | | |
|---|--|--|---|-------------------------------------|--|
| ➤ | обязательное приобретение заемщиком услуг по страхованию жизни и здоровья; | рассмотрения споров и разрешения споров; | ➤ | штраф за отказ в получении кредита. | |
| ➤ | взимание комиссии/ неустойки за досрочный возврат кредита; | ➤ | занижение размера неустойки, уплачиваемой банком при ненадлежащем исполнении банком своих обязательств по договору; | ➤ | без акцептное списание суммы задолженности со счета заемщика, открытого, в этом же банке и др. |
| ➤ | указание конкретного места | | | | |

В случае выявления потребителем нарушения своих прав, следует обратиться с письменной претензией в адрес банка, с требованием, об исключении из договора положений, ущемляющих права потребителя.

Если подавать претензию лично, то один экземпляр претензии остается у сотрудников банка, а второй экземпляр, с отметкой о получении остается у потребителя. Также можно отправить один экземпляр претензии на юридический адрес банка заказным письмом с уведомлением о вручении.

При получении от банка официального отказа в удовлетворении предъявленных требований или в случае отсутствия ответа, в установленный законом срок, потребитель имеет право обратиться в суд с исковым заявлением для защиты своих прав и законных интересов.

Подписав кредитный договор, потребитель соглашается со всеми его условиями и принимает на себя обязательства по их выполнению, в том числе по возврату в установленные сроки суммы основного долга и уплате всех причитающихся платежей, за неисполнение (ненадлежащее исполнение) которых банк будет вправе обратиться с иском в суд.

Подводя итоги, хочется обратить внимание потребителей на то, что прежде чем стать заемщиком кредита, необходимо тщательно проанализировать и обдумать все факты и возможные последствия.